

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre DELFA et l'acheteur (ci après l' "Acheteur") pour les prestations énoncées ci-dessous via le site internet www.delfa-creation.com. Elles sont librement consultables et imprimables sur le site internet de Delfa.

Le fait pour tout Acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le site internet www.delfa-creation.com emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Article - 1 Prix

Les prix sont indiqués en Euros. Ils tiennent compte de la T.V.A. ainsi que d'éventuelles réductions, applicables au jour de la commande.

Delfa se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sauf erreur de typographie ou d'omission et sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits produits. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port et d'emballage qui seront facturés en sus et seront précisés à l'Utilisateur lors de la validation définitive de sa commande.

Il est précisé que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par foyer et sur une période de validité donnée.

Les Produits restent la propriété de Delfa jusqu'au parfait paiement du prix. En cas de défaut de paiement par l'Acquéreur de tout ou partie du prix de la commande, Delfa se réserve, jusqu'au complet paiement, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits. Le cas échéant, tout acompte versé par l'Acheteur restera acquis à Delfa, à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions que la société serait en droit d'intenter à l'encontre de l'Acheteur.

Article - 2 Enregistrement et validation de commande

L'Acheteur peut prendre connaissance des différents produits proposés à la vente par Delfa sur son site.

L'Acheteur peut naviguer librement sur les différentes pages du site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

Article - 3 Collection

Delfa propose une série d'articles dont le référencement et la proposition à la vente sont susceptibles de changer en fonction des disponibilités des stocks et des modes et tendances. Les photos illustrant les textes descriptifs ne sont pas contractuelles.

Article - 4 Enregistrement d'une commande

L'Acheteur passe sa commande via Internet sur le site. Pour être acceptée, sa commande devra porter toutes les indications utiles à son traitement.

Toute commande vaut l'acceptation des Conditions Générales de Vente, des prix et description des produits disponibles à la vente.

Article - 5 Droits de douane

Toute commande passée sur le site et expédiée en dehors de la France métropolitaine pourra être soumise à d'éventuelles taxes et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

Ces droits de douane et ces taxes, liés à la livraison d'un article, sont à la charge et relèvent de la responsabilité de l'Acheteur. Delfa n'est pas tenu de vérifier et d'informer l'Acheteur des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, Delfa conseille à l'Acheteur de se renseigner auprès des autorités compétentes de son département, territoire ou pays.

Article - 6 Politique " satisfait ou remboursé "

A réception de sa commande, L'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, le(s) Produits(s) qu'il a commandé(s) si celui(ceux)-ci ne lui donn(ent) pas satisfaction. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Le(s) produit(s) devra(devront) être retourné(s) dans son (leur) état d'origine.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, Delfa échangera ou remboursera l'Acheteur, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception par Delfa du colis, les sommes versées par lui, à l'exception toutefois des frais d'envoi et de retour des produits qui restent à la charge de l'Acheteur.

Article - 7 Paiement

Le prix des articles commandés est payable en totalité à Delfa dès la confirmation de la commande, selon un des modes de règlement suivants :

- par carte bancaire (paiement sécurisé en ligne de *Paypal*)
- par chèque.

Le montant dû par l'Acheteur est le montant indiqué sur la confirmation de commande transmise par e-mail par Delfa et *Paypal* à l'Acheteur.

7.1 Le paiement sécurisé par carte bancaire en euros

Delfa a mis en place une procédure sécurisée de paiement par carte bancaire sur Internet à travers le service de *Paypal*. Cette procédure s'appuie sur la technologie de cryptage des informations, véritable référence du paiement sécurisé.

Lors du paiement, l'Acheteur enregistre son numéro et date d'expiration de carte bancaire ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire) qui sont aussitôt cryptés avant d'être envoyés à la banque de Delfa par Internet. Ainsi, aucun renseignement confidentiel ne circule sur le réseau sans avoir été préalablement crypté.

Sauf indisponibilité du serveur, le paiement s'effectuera immédiatement sur Internet par Carte Bancaire (Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard).

7.2 Le paiement par chèque en euros

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco.

Les différentes étapes en cas de paiement par chèque sont les suivantes :

a) Dans la page « Commande », l'Acheteur télécharge le bon de Commande au format PDF, et choisit le mode de paiement par chèque.

b) L'Acheteur libelle son chèque à l'ordre de Delfa et envoie le tout à l'adresse suivante : Delfa, 266 Av. Napoléon Bonaparte, 92500 Rueil-Malmaison.

c) L'Acheteur joint à son règlement une impression du Bon de commande.

Article - 8 Responsabilité

Delfa n'a qu'une obligation de moyen, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs,. La responsabilité de Delfa ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, défini conformément à la définition de l'article 16 ci-après.

Article - 9 Force majeure

Delfa ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la Cour de cassation.

Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, Delfa pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant.

Article - 10 Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents des Hauts de Seine

Delfa

266, Av. Napoléon Bonaparte, 92500 Rueil-Malmaison

Tel : 01 47 49 64 89

E-mail: delfa@delfa-creation.com

SARL au capital de 22 500 €

RCS : B349 961 292 Nanterre